

2009 - Rapporto per il Consiglio di Fondazione ASPI

Premessa

Dalla costituzione della Fondazione ASPI, ho fissato le priorità in modo tale da

1. consolidare la struttura ASPI: logo, banca, contabilità, contratti di assicurazione, struttura fisica (computer, mobilio, ...)
2. portare avanti i progetti che non avrebbero potuto sopportare un time out e dai quali dipende la salute finanziaria dell'ASPI (corsi vari, "Parole non dette", "Sono unico e prezioso!", "e-www@i!")

Per forza di cosa, ho lasciato in stand by vari aspetti, non meno importanti, ma non immediatamente indispensabili alla sopravvivenza dell'ASPI: bollettino e concetto di comunicazione, sito, regolamento...

La professionalizzazione dell'ASPI è un processo che necessita di tempo e va ben al di là dell'iscrizione nel registro del commercio. Il fatto di aver iniziato a lavorare in modo professionale più strutturato e istituzionalizzato, cioè con una sede e un segretariato, solo da agosto 2009, ha comportato diverse difficoltà di pianificazione: dapprima il trasloco da Cagiallo a Breganzona, l'arredamento degli uffici (all'inizio minimale, poi confortevole grazie a diverse donazioni), l'organizzazione del segretariato... e, praticamente simultaneamente, la necessità di iniziare con i programmi "Parole non dette" e "Sono unico e prezioso!", con i vari corsi e le numerose sollecitazioni in relazione alla protezione dell'infanzia. A questo va aggiunto l'aumento delle richieste di nostre prestazioni e presenze, segno dell'apprezzamento del nostro lavoro.

Resoconto delle varie attività

1. Sviluppo strutturale

Segretariato

Sono particolarmente felice della collaborazione con Cinzia Valletta che ha assunto il lavoro di segretariato e di coordinamento dei progetti con entusiasmo e in modo molto efficace e affidabile. S'impegna per imparare nuovi programmi informatici, in particolare di contabilità. Dimostra una grandissima disponibilità e flessibilità in tutte le mansioni che le affido. Per me, la scelta fatta si dimostra ottima.

Voglio sottolineare in modo particolare l'osservazione seguente: credo opportuno fare notare l'importanza di avere una persona competente per rispondere alle numerose chiamate telefoniche. Fino al 31 agosto 2009, rispondevo io di persona, dando un'impronta di ascolto e di competenza all'ASPI. Cinzia Valletta, grazie alla sua formazione di trainer Gordon e alla sua lunga esperienza nel campo sociale, è in grado di rispondere alle chiamate nello stesso modo per poi delegare a me quello che oltrepassa le sue conoscenze e competenze.

Collaboratori fissi

La Signora Paola Lombardo-Seria, coordinatrice del percorso didattico "Sono unico e prezioso!" mi dà una totale soddisfazione. I feed back riguardo al suo operato, sia da parte degli operatori scolastici (ispettori Bassi e Caldelari; direttori, docenti, docenti di sostegno), sia da parte dei genitori, o ancora da parte di altri operatori (147, nidi d'infanzia...) sono ottimi. Anche le collaboratrici impegnate nel programma la apprezzano e di conseguenza la rispettano tanto, riconoscendo la sua autorevolezza.

La Signora Lara Zraggen, assunta per lo sviluppo di un programma di attività di prevenzione nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ha svolto un ottimo lavoro che ci ha permesso di proporre un modulo specifico per le scuole medie (vedi allegati). Lavora in modo competente e professionale. Dimostra una grande sicurezza nel lavoro sia con i ragazzi, sia con gli adulti (genitori e docenti).

Collaboratori esterni

Il team di collaboratori esterni attivi nei vari progetti si compone di 12 persone (senza contare quelli di eww@i!). A dipendenza delle loro competenze, sia a livello teorico, sia a livello relazionale, sono impegnati su uno o due dei nostri programmi di prevenzione. I feed back sul loro operato in generale sono molto positivi.

Contabilità e Ufficio di revisione

Per la registrazione della contabilità 2009, mi sono avallata dell'aiuto della Signora Marisa Maspoli e, occasionalmente, della consulenza della Signora Rosa Gianetta della SACD di Chiasso (Ufficio di revisione).

La contabilità dell'associazione fino al 31.08.2009 e della Fondazione dal 1.9. al 31.12.2009 è stata registrata. Non è però stato possibile ottenere il rapporto di revisione per un problema giuridico (non dissoluzione dell'associazione). Sarà allestito non appena possibile.

2. Settore Sensibilizzazione

La nostra presenza nei media è stata marcata in particolare da:

- un articolo del Presidente Piercarlo Bocchi su Azione
- vari articoli sui tre quotidiani, su altre riviste e su vari siti Internet in occasione dell'inaugurazione della sede ASPI
- la partecipazione della sottoscritta alla trasmissione Mille Voci del 16.10.2009 con il Dr.med. Valdo Pezzoli sul tema del maltrattamento infantile
- un articolo in prima pagina, con approfondimento in terza pagina, sulla Regione (16 dicembre 2009) in occasione della campagna contro la violenza sulle donne

- un'intervista filmata della sottoscritta per la trasmissione Falò del 16.11.2009 sulla sessualità degli adolescenti.

Numerose sono state le serate (conferenze) tenute dalla sottoscritta, in particolare sul tema della prevenzione degli abusi sessuali sui minorenni, dell'educazione sessuale o del rispetto del bambino.

Castellinaria è stata una vetrina particolarmente efficace per promuovere il rispetto dei bambini grazie al premio Arturo, all' "atelier-rispetto" e alla diffusione in continuo nell'atrio dell'Espocentro e prima di ogni proiezione del filmato del Consiglio dell'Europa "Alza la mano contro gli schiaffi!". Ricordo che partecipano più di 15'000 persone a questo festival del cinema.

L'ASPI è anche stata promotrice di rispetto dei bambini al festival del racconto di Arzo grazie alla presenza della coordinatrice di "Sono unico e prezioso!", Paola Lombardo, e alcune collaboratrici del percorso.

Nel giornale "Tandem, spicchi di vacanze" l'ASPI promuove il messaggio dell'unicità di ogni bambino e del suo diritto al rispetto.

3. Settore prevenzione

"Parole non dette": vedi documento riassuntivo

"Sono unico e prezioso!": vedi documento riassuntivo e rapporto di Paola Lombardo

e-www@i! : vedi presentazione del progetto di Lara Zraggen e primi risultati dell'esperienza pilota

4. Settore formazione

La sottoscritta ha condotto numerosi corsi sul tema del maltrattamento infantile e della protezione dell'infanzia presso: SUPSI - DSAS, SSCI, SCOS-OSA, ATAN, ATFA, 147, ... nonché sul tema dell'educazione sessuale a scuola : SUPSI-DFA.

5. Concetto di comunicazione

Non è ancora stato elaborato un concetto globale di comunicazione. Lorenza Hofmann ha deciso di interrompere la sua collaborazione con ASPI in assenza di un tale concetto.

La presenza di ASPI nei mass media è buona (vedi sopra). Andrà coltivata in modo più sistematico. Ritengo comunque positivo il fatto che siamo spesso interpellati quando le tematiche affrontate dai media riguardano il rispetto dei bambini, i maltrattamenti o gli abusi. Questo dimostra che con gli anni siamo diventati un riferimento professionale e specialistico per i media.

Il bollettino si rivela ancora una volta un'impresa deficitaria (costo di ca 25'000.-, ricavi di ca 4'000.-, costo unitario = 8,40). Una riflessione in seno alla commissione sul senso di continuare a pubblicarlo ha portato a decidere di

farlo comunque. (Un vantaggio è che durante i nostri vari interventi lo possiamo regalare piuttosto che dare inutili gadgets di plastica...)

Il nuovo sito ASPI è in fase di costruzione. Degli aspetti grafici si occupa Gabriele Beretta, degli aspetti tecnici Pietro Pisani (che ci mette a disposizione gratuitamente sia il software (CMS), sia lo spazio) dei contenuti la direttrice e la segretaria.

6. Expertise

La sottoscritta è regolarmente coinvolta riguardo il tema della protezione dell'infanzia e della prevenzione del maltrattamento infantile ed è dunque chiamata a collaborare con la Commissione LAV, l'Ufficio delle scuole comunali, Kindeschutz Schweiz, ISPCAN...

In merito alla collaborazione con la Commissione LAV sono due gli elementi da segnalare: la nomina come vice-presidente della Commissione, il rapporto "Passerella". In questo rapporto sono stati elencati (quasi) tutti i casi per i quali l'ASPI è stata chiamata in causa, per dare informazioni, per analizzare una situazione, per orientare verso i servizi predisposti. Il rapporto è stato apprezzato dalla Commissione e evidenzia quanto l'ASPI sia diventato un partner della protezione dei minorenni.

Sviluppi futuri

Le attività della Fondazione ASPI continuano ad aumentare e le richieste sono sempre maggiori.

Per questo motivo, per il futuro, sarà necessario aumentare il numero di collaboratori per poter rispondere alla domanda, in particolare da parte delle scuole. Ho avuto dei colloqui con ca 20 persone e ho scelto 15 di loro in modo da poter formare nuove leve. Un programma di formazione specifica è già pronto e chi vorrà lavorare con noi dovrà imperativamente partecipare a tutto il ciclo di formazione.

Dall'inizio dell'anno scolastico 2009/2010, la Signora Florence Ravano ha assunto sempre maggiormente, in accordo con i membri della Commissione, il ruolo di coordinatrice del corso "Parole non dette". Anche per lei, i feed back sono ottimi e si dimostra molto preparata e disposta a completare la sua formazione nel campo della prevenzione degli abusi sessuali sui bambini.

Il lavoro amministrativo, di segretariato, di fund raising e di gestione del personale aumenta proporzionalmente allo sviluppo della Fondazione. Sarà importante valutare nuove risorse per fare fronte a tutto, mantenendo la qualità raggiunta fin'ora.

Cagiallo, 15.6.2010

Myriam Caranzano-Maitre
Direttrice Fondazione ASPI